

## ← High Potential Resources

**Sergio F.** →

47 ans / En couple / 4 enfants

**Loisirs/Hobbies :**

Sorties en famille - Natation - Photographie

**Qualités personnelles :**

Empathie - Persévérance - Humilité

**Signe particulier :**

« J'étais un grand timide durant ma scolarité. Maintenant, c'est moi qui vais vers les autres pour les conseiller. »

Secteur du Conseil en portage salarial

De 60 000 à 70 000 euros brut annuel

**Formation antérieure :**

Diplôme d'Ingénieur ENSI

DESS Administration des Entreprises

Master spécialisé Lean Management et Amélioration continue

**Qualités professionnelles requises :**

Ecoute - Méthodologie - Adaptabilité

**Son conseil :**

« Avant de se mettre à son compte comme consultant, il est incontournable d'acquérir au préalable une expérience en entreprise afin d'être crédible et pertinent. »



# CONSULTANT SENIOR / AMÉLIORATION CONTINUE QUALITE, LEAN

FORMATION BAC+5 ● MASTER ISM\* : MANAGEMENT DE LA QUALITE DES ORGANISATIONS ● LYON 1



CETTE FORMATION A POUR OBJECTIF DE DONNER AUX ÉTUDIANT.E.S UNE DOUBLE COMPÉTENCE QUI ÉLARGIT LEURS CHAMPS D'INTERVENTION.

\* ISM : Ingénierie pour la Santé et le Médicament

### 1 ● Son regard sur sa formation universitaire

Après de nombreuses années passées en entreprise en charge de la qualité, Sergio a souhaité renforcer certaines de ses compétences essentielles au métier de consultant.

- Une reconnaissance de son expérience dans le domaine de la qualité avec l'obtention d'un diplôme grâce à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Une connaissance plus approfondie du système environnemental (qualité, environnement, sécurité), le pilotage d'un système qualité et les méthodes de management

### 2 ● Son parcours professionnel

20 ans d'expérience

► Il a multiplié les expériences en tant que responsable de la qualité en entreprise (production, développement, achats) avant de devenir consultant.

« En parallèle de mon activité de conseil, je suis également formateur en qualité au sein d'un organisme spécialisé et j'interviens dans deux écoles d'ingénieurs de la région. Le multi salariat permet de prendre du recul et d'être ainsi plus performant. »

### 3 ● La mixité dans son métier

« Chacun a sa place. C'est un métier qui n'est pas dédié exclusivement aux hommes ou aux femmes. Ce sont les qualités relationnelles et d'écoute qui font la différence. Et les femmes jouissent bien souvent de cette facilité de communication. Au sein des entreprises dans lesquelles j'interviens, je suis en contact avec un public varié : que ce soit au niveau de la direction ou du personnel opérationnel. »

### 4 ● Son métier

Lors de ses interventions chez le client, il a un rôle de 'catalyseur'. Son objectif est de créer une dynamique d'amélioration continue afin d'aider à mieux résoudre les problèmes et donc à être plus performants.

► **Conseil** : Il se déplace seul au sein des entreprises afin de les conseiller et les accompagner en matière de qualité et d'amélioration continue.

Immersion dans l'entreprise - Etat des lieux et réalisation d'un diagnostic sur son organisation - Définition des orientations et déclinaison d'une stratégie - Pilotage des processus internes - Mise en confiance du personnel - Satisfaction client - Mise en place et optimisation du système de management de la qualité - Coaching d'équipe, accompagnement du changement.

► **Lean management** : Ce terme, issu des études de Toyota, signifie « maigre » et consiste à qualifier une « gestion d'une organisation sans gaspillage ».

Echanges avec la direction et le personnel - Identification des points de blocage - Création d'une dynamique interne et d'une synergie d'amélioration - Optimisation de la production des entreprises afin d'être plus performants tout en s'inscrivant dans une démarche humaine.

► **Formation / Enseignement** : Pour un organisme de formation, il intervient comme formateur auprès de salariés d'entreprises et comme enseignant dans des écoles d'ingénieurs.

Travail de préparation - Mise en valeur du message - Animation de modules sur la qualité et le lean management.

► **Auditeur interne** : Il est bénévole au sein de l'Association Mouvement Français pour la Qualité, un club d'auditeurs internes qui regroupe plus de cent entreprises.

Réalisation d'audits par des professionnels d'autres entreprises du réseau - Echanges de bonnes pratiques et de compétences - Aide au développement et à la conduite des démarches qualité.

**3 adjectifs pour décrire sa fonction :**

- Diversifiée
- Exigeante
- Valorisante

### 5 ● Ses perspectives d'avenir

Il aimerait rester multi-salarié, ce statut lui garantit une certaine sécurité ainsi qu'une grande richesse en termes de missions et de rencontres.